

No _____

スマートフォンアプリの利用に関する実態調査へのご協力をお願い

私たちは現在企業公式アプリに関する研究をしています。お手数おかけしますが、ご協力よろしくお願い申し上げます。ご回答いただいた内容は統計的に処理しますので、情報が外部に漏洩することはありません。

拓殖大学 商学部 田嶋ゼミナール

① あなたはマクドナルドをどのくらいの頻度で利用しますか。回答例にならってご記入ください。

(週 ・ 月 ・ 年) に () 回程度

回答例 (週 ・ 月 ・ 年) に (2) 回程度

② あなたはスマートフォンにマクドナルドの公式アプリをダウンロードしていますか？

1. はい (③にお進みください) 2. いいえ (⑥にお進みください)

③ マクドナルドのアプリをダウンロードしている人にお聞きします。あなたがマクドナルドのアプリをダウンロードした理由を教えてください。当てはまるものの番号すべてに○をおつけください。

1. クーポンが欲しい 2. メニュー 3. キャンペーン情報が欲しい 4. 楽天、d ポイントをためたい
5. 店舗検索 6. その他 ()

④ マクドナルドの公式アプリをダウンロードして、だいたいどのくらい経ちますか？

だいたい () 年 () ヶ月くらい

⑤ あなたはマクドナルドのアプリの「クーポン」をどのくらいの頻度で利用しますか。回答例にならってご記入ください。利用されない方は（ ）に0と記入ください。

（ 週 ・ 月 ・ 年 ）に （ ）回程度

回答例（ 週 ・ ⑩ ・ 年 ）に （ 2 ）回程度

⑥あなたはマクドナルドの「てりやきマックバーガー」を食べたことがありますか。当てはまるものの番号に○をお付けください。

1. 食べたことがある （⑦へお進みください）

2. 食べたことはないが、知っている （⑦へお進みください）

3. 知らない （⑩へお進みください）

⑦「てりやきマックバーガー」の値段320円はあなたにとって妥当なものだと思いますか。当てはまるものの番号に○をお付けください。

1. 高い （⑧へお進みください）

2. やや高い （⑧へお進みください）

3. 妥当な値段 （⑨へお進みください）

4. やや安い （⑧へお進みください）

5. 安い （⑧へお進みください）

⑧あなたにとっての「てりやきマックバーガー」の妥当な値段をお答えください。

（ ）円

⑨あなたはマクドナルドで毎回いくらくらい使いますか

毎回（ ）円くらい

⑩あなたはマクドナルドでの一回の飲食で最高いくらくらいまで払っても良いと思いますか？

（ ）円まで払っても良い

⑪あなたにとって、マクドナルドは割安なファーストフード店ですか？

1. 強くそう思う
2. まあそう思う
3. そう思う
4. あまりそう思わない
5. 全くそう思わない

⑫あなたはマクドナルドに対して親しみを感じていますか。

1. 強く感じている 2. 感じている 3. 少し感じている
4. あまり感じていない 5. ほとんど感じていない 6. 全く感じていない

⑬あなたのマクドナルドに対する好感度をお答えください。

1. 非常に好き 2. 好き 3. やや好き 4. やや嫌い 5. 嫌い 6. 非常に嫌い

⑭あなたがよく利用するマクドナルドの店は、自宅または勤務地・学校からどれくらいかかりますか。

約（ ）分

⑮あなたの性別を教えてください

- 1.男性 2.女性

No

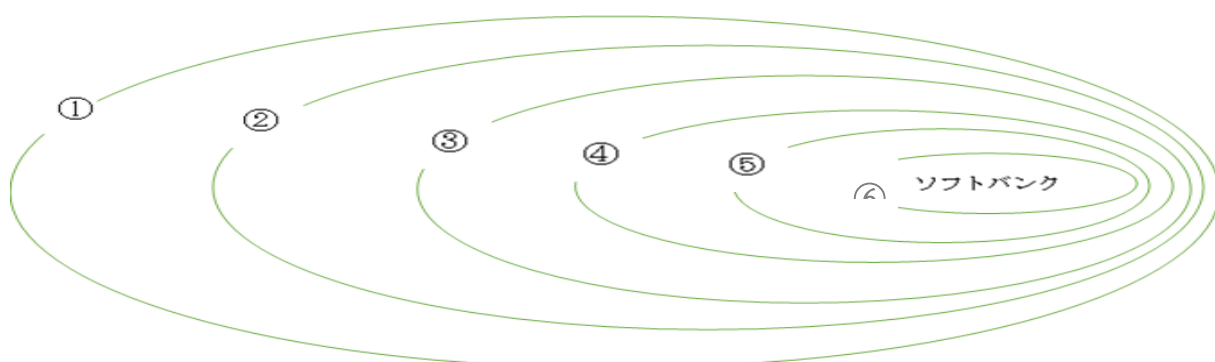
企業公式アプリの使用における調査のご協力をお願い

私たちは現在、企業公式アプリの使用における研究をしています。お手数おかけしますが、ご協力よろしくお願い申し上げます。ご回答いただいた内容は統計的に処理しますので、情報が漏洩することはありません。

拓殖大学 商学部 田嶋ゼミナール

企業公式アプリの調査でスマホアプリを使用します。そこで今回はソフトバンクのアプリを対象にします。

問1：ソフトバンクとあなた自身の距離感は何の程度ですか。下図を見ながら、あなたの感覚に近いものの番号に○をお付けください。



①非常に遠い ②遠い ③やや遠い ④やや近い ⑤近い ⑥非常に近い

問2：あなたはソフトバンクに対して親しみを感じていますか。

①強く感じている ②感じている ③少し感じている
④あまり感じていない ⑤ほとんど感じていない ⑥全く感じていない

問3：あなたのソフトバンクに対する好感度をお答えください。

①非常に好き ②好き ③やや好き ④やや嫌い ⑤嫌い ⑥非常に嫌い

問4：あなたはソフトバンクのCMを見たことがありますか

- ①はい(問5へお進みください) ②いいえ(問6へお進み下さい)

問5：あなたはソフトバンクのキャラクターであるお父さん犬は好きですか

- ①非常に好き ②好き ③やや好き ④やや嫌い ⑤嫌い ⑥非常に嫌い

問6：あなたはこのアプリを知っていましたか？

- ①知っている ②見たことある ③知らない

問7：あなたの性別を教えてください。

- ①男性 ②女性

問8：あなたはどちらのキャリアの携帯を使っていますか？

- ①Docomo ②au ③ソフトバンク ④その他()

問9：あなたは上記の質問で○を付けた携帯会社に加入してどれくらい経ちますか

約()年 ()ヶ月

No

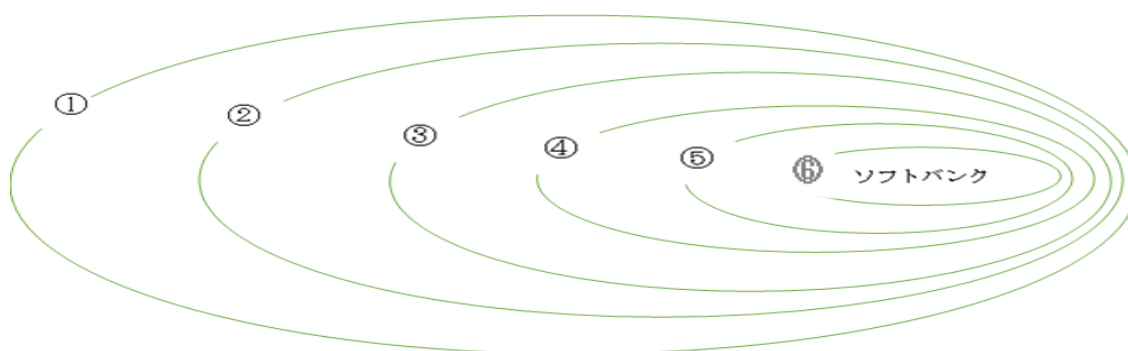
企業公式の利用に関する実態調査へのご協力をお願い

私たちは現在、企業公式アプリの使用における研究をしています。お手数おかけしますが、ご協力よろしくお願い申し上げます。ご回答いただいた内容は統計的に処理しますので、情報が外部に漏洩することはありません

拓殖大学 商学部 田嶋ゼミナール

企業公式アプリの調査でスマホアプリを使用しています。そこで今回はソフトバンクのアプリを対象にします。

問1：ソフトバンクとあなた自身の距離感は近いですか、それとも遠いですか。下図の当てはまるものの番号に○をお付けください。



①非常に遠い ②遠い ③やや遠い ④やや近い ⑤近い ⑥非常に近い

問2：あなたはソフトバンクに対して親しみを感じていますか。

①強く感じている ②感じている ③少し感じている
④あまり感じていない ⑤ほとんど感じていない ⑥全く感じていない

問3：あなたのソフトバンクに対する好感度をお答えください。

①非常に好き ②好き ③やや好き ④やや嫌い ⑤嫌い ⑥非常に嫌い

問4：今回、一回でもアプリを見たり使ったりした日は何日ですか。

()日

問5：今回、対象のアプリを1日平均何回くらい開きましたか。

平均()回くらい

問6：今回このアプリを使ってソフトバンクとの距離が縮まったと思いますか

①とても思った ②思った ③どちらでもない ④あまり思わない ⑤まったく思わない

問7：アプリの満足度はどれくらいですか

①大変満足 ②満足 ③どちらでもない ④不満足 ⑤大変不満足

問8：今後もこのアプリを使いたいと思いましたか

①とても思った ②思った ③どちらでもない ④あまり思わない ⑤思わない